Kupując usługę przez Internet, możesz odstąpić od umowy, bez podawania przyczyny. Aby to uczynić, powinieneś złożyć odpowiednie oświadczenie o odstąpieniu. Możesz skorzystać ze wzoru, który znajdziesz na stronie www.fabryka-formy.pl. Pamiętaj, że możesz to zrobić w ciągu maksymalnie 14 (czternastu) dni od dnia zakupu. Wystarczy, że przed upływem tego terminu wyślesz oświadczenie listem poleconym na adres: Benefit Systems S.A., Pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa (z dopiskiem „Fabryka Formy – odstąpienie od umowy"), złożysz takie oświadczenie w dowolnym Klubie Fabryki Formy lub wyślesz je e-mailem na adres: dok@fitness.benefitsystems.pl. Pieniądze oddamy Ci tą samą drogą, jaką do nas trafiły.

W związku z tym, że przysługuje Ci prawo odstąpienia, kupując nasze usługi przez Internet, możesz rozpocząć korzystanie z nich dopiero po upływie 14 (czternastu) dni od momentu zawarcia umowy. Jeżeli jednak chcesz wcześniej skorzystać z Klubu, musisz wyraźnie nas o tym poinformować. W tym celu przy zakupie usługi przez Internet zaznacz odpowiednie okienko w formularzu (informacja ta zapisze się wówczas w systemie) lub powiedz o tym przy pierwszej wizycie w Klubie – dostaniesz wtedy do podpisania odpowiednie oświadczenie.

Jeżeli wyrazisz chęć i zaczniesz korzystać z Klubu wcześniej, nadal będziesz miał prawo odstąpić od umowy. Wówczas jednak zostaniesz obciążony opłatą za okres, kiedy korzystałeś lub mogłeś korzystać z Klubu – proporcjonalnie, czyli zwrócimy Ci pozostałą część środków.

Prawo do odstąpienia nie przysługuje Członkowi Klubu, który wykorzystał w całości zakupioną usługę, np. jeżeli kupisz karnet obejmujący 4 wejścia i wszystkie wykorzystasz.